

# IN SEARCH OF INCREDIBLE

Гарантійний Талон



ШУКАЄТЕ РІШЕННЯ?

**Скануйте зараз для допомоги.**

Підтримка



ЗАРЕЄСТРУЙТЕ ВИРІБ

**Створіть обліковий запис  
і отримайте переваги  
учасників**

**ASUS**



# Гарантійний талон ASUS

Пан/Пані: \_\_\_\_\_

Номер телефону: \_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Електронна пошта: \_\_\_\_\_

---

**Важливо:** Будь ласка, збережіть цей талон у надійному місці для використання в подальшому. Компанія ASUS залишає за собою право вимагати даний документ перед прийняттям заявки на ремонт. Це не впливає на ваші законні права і не обмежує їх.

---

Ця гарантія виробника ASUS (далі — Гарантія) надається компанією ASUSTeK Computer Inc. (далі — ASUS) покупцеві комп'ютерної системи ASUS (далі — Пристрій). Ця Гарантія надається разом з Пристроєм при дотриманні умов, викладених нижче. Послуги, що покриваються цією Гарантією, надаються акредитованими ASUS сервісними та ремонтними центрами.

## Гарантійний термін

Гарантійний термін вказаний на спеціальній наклейці на зворотному боці корпусу. Наприклад: 12М означає 12 місяців, 24М означає 24 місяці, а 36М – 36 місяців від дати набрання чинності гарантії. Ця гарантія набирає чинності з дати, коли Пристрій було вперше придбано кінцевим споживачем («Дата придбання»). Якщо Дата придбання невідома, початком Гарантійного терміну буде вважатися дата першої активації Пристрою кінцевим споживачем, зафіксована ASUS («Дата активації»). Якщо Дата активації є невідомою або відсутній документ, що підтверджує придбання, початком Гарантійного терміну вважатиметься дата виготовлення Пристрою, зафіксована ASUS.

Перший символ серійного номера вказує на рік виготовлення: 1-9 = 2001-2009р., A = 2010р., B = 2011р., C = 2012р., D = 2013р., E = 2014., F = 2015р. G = 2016р., H = 2017р., J = 2018., K = 2019., L = 2020р. і т.д.). Другий символ - номер місяця виготовлення (1-9 - січень-вересень, A- жовтень, B-листопад, C-грудень ).

Гарантійний термін від компанії ASUS у будь-якому випадку не може перевищувати:

- для моделей із терміном гарантії 12 місяців – не може перевищувати 18 місяців із дати виробництва;
- для моделей із терміном гарантії 24 місяці – не може перевищувати 30 місяців із дати виробництва;
- для моделей із терміном гарантії 36 місяців – не може перевищувати 42 місяці з дати виробництва.

Термін служби складає :

- для моделей із терміном гарантії 12 місяців – 2 роки з дати виробництва;
- для моделей із терміном гарантії 24 місяці – 3 роки з дати виробництва;

- для моделей із терміном гарантії 36 місяців – 4 роки з дати виробництва.

## **Нормативна Гарантія**

Ця Гарантія надається незалежно від будь-яких встановлених законом прав, які можуть застосовуватися в країні придбання, і не впливають та не обмежують подібні законні права в будь-якій формі.

### **1. Загальні положення**

Протягом гарантійного періоду ASUS гарантує відсутність дефектів у виконанні та матеріалах Виробу, за умови, що гарантія на аксесуари з комплекту може відрізнятись залежно від країни. Подробиці дізнайтеся на офіційному сайті ASUS країни придбання. Якщо Пристрій вийде з ладу під час нормального і правильного використання протягом Гарантійного терміну, компанія ASUS, на свій розсуд, відремонтує або замінить дефектні частини Пристрою або сам Пристрій з використанням нових або відремонтованих деталей або компонентів, які функціонально еквівалентні або перевершують за функціональністю ті, що були застосовані спочатку.

Ця Гарантія поширюється тільки на Пристрій, який був новим на Дату купівлі, та не продавався як такий, що вже використовувався, був відновлений або списаний. Для можливого майбутнього запиту на обслуговування потрібно мати доказ купівлі і правильно заповнений цей Гарантійний талон. Ця гарантія не розповсюджується на вихід Пристрою з ладу в результаті неправильної інсталяції, експлуатації, чищення або технічного обслуговування, аварії, пошкодження, неправильного використання, зловживання, модифікації, не санкціонованої ASUS, встановлення та роботи будь-яких сторонніх програм, нормального зносу або будь-яких інших подій, дій, обставин або бездіяльності, які перебувають поза контролем ASUS. Більш детальна інформація наведена в розділі 6 цього Гарантійного талону.

На усі компоненти, що відремонтовані або замінені в Сервісному центрі ASUS, надається гарантія тривалістю в три місяці або протягом решти Гарантійного терміну, в залежності від того, що більше. Сервісний центр ASUS може відновити оригінальну операційну систему, яка постачалася разом із Пристроєм. **ASUS не буде відновлювати або переносити будь-які дані або програмне забезпечення з оригінального носія Пристрою. Якщо Пристрій відремонтовано, всі дані споживача можуть бути видалені назавжди.**

Якщо Пристрій знаходиться на гарантії, Власник погоджується з передачею у власність ASUS замінені дефектних частин, і такі частини автоматично стають власністю ASUS.

## **2. Підтримка програмного забезпечення**

Будь-яке програмне забезпечення, що постачається з Пристроєм, надається «як є». ASUS не гарантує безперервної або безпомилкової роботи будь-якого програмного забезпечення, що постачається з Пристроєм.

Ця гарантія стосується апаратної частини Пристрою. ASUS буде надавати технічну підтримку для встановленого в комплекті Пристрою програмного забезпечення тільки в тому випадку, коли це стосується забезпечення належного функціонування обладнання. Для вирішення інших проблем, пов'язаних з програмним забезпеченням, можна порадишити ознайомитися з посібником користувача, розділом технічної підтримки на веб-сайті ASUS та(або) іншими інтернет-ресурсами. Програмне забезпечення третіх сторін може потребувати підтримки з боку відповідних виробників.

## **3. Політика щодо дефектів TFT РКД**

Попри найвищі стандарти якості, під час виробництва складних рідкокристалічних (РК) дисплеїв з тонкоплівочними транзисторами (TFT) можуть виникати незначні недосконалості.

Ці недосконалості не впливають на робочі характеристики Вашого продукту.

Проте, ASUS надасть гарантійне обслуговування TFT РК-екрану Вашого продукту ASUS, якщо існує, щонайменше:

- (a) 3 яскраві точки або 5 темних точок, або всього 8 яскравих та/або темних точок; або
- (b) 2 сусідні яскраві точки або 2 сусідні темні точки; або
- (c) 3 яскраві та/або темні точки у ділянці, діаметр якої 15 мм.

---

**Будь ласка, зверніть увагу:** Яскрава точка – біла, або суб-піксель, який завжди видно на чорному фоні. Темна точка – чорна, або суб-піксель, який завжди видно на фонах всіх кольорів, окрім чорного.

---

#### **Умови перевірки:**

- Відстань, по прямій лінії, між людиною та екраном TFT не менше 30 см.
- Освітлення - від 300 до 500 люкс

## **4. Відповідальність Власника**

### **При використанні Пристрою**

- Перед використанням Пристрою прочитайте Посібник користувача, та використовуйте Пристрій тільки згідно з ним.
- Не залишайте Пристрій підключеним до електричної мережі, коли він повністю заряджений та вимкнений. Деякі електричні схеми не призначені для підключення до джерела живлення протягом тривалого часу.
- Періодично робіть резервні копії даних, що зберігаються на Пристрої.
- Зберігайте оригінальну упаковку. В разі, якщо Пристрій буде необхідно повернути для ремонту, оригінальна упаковка надає кращий захист Пристрою під час транспортування.
- Перед зверненням до Служби технічної підтримки, будь ласка, перегляньте Посібник користувача та сайт технічної підтримки ASUS — можливо, там знайдеться просте рішення.
- Якщо Пристрій обладнаний модулем TPM (Trusted Platform Module), зберігайте пароль у надійному місці. **(Увага: згідно концепції платформи TPM, виробник не має змоги скинути пароль вбудованого чипу безпеки перед завантаженням, тому при втраті паролю ремонт здійснюється лише заміною всієї материнської плати, що не є гарантійним випадком).**

## При зверненні до Служби технічної підтримки ASUS

Звернення до Служби технічної підтримки ASUS можливо через офіційний сайт – [www.asus.ua](http://www.asus.ua), або за телефоном гарячої лінії: +38 (044) 545-77-27.

Графік роботи: Пн~Пт, 09:00-18:00, окрім свят.

- Перед зверненням до Служби технічної підтримки ASUS переконайтеся, що Пристрій знаходиться перед вами та що він увімкнений (якщо це можливо). Також будьте готові надати серійний номер Пристрою, його модель та доказ купівлі.
- Під час вирішення проблеми ASUS може попросити виконати деякі процедури чи дії, пов'язані з пошуком причин несправності та відновлення працездатності Пристрою, які можуть включати:
  - Відновлення оригінальної операційної системи, встановлених на заводі драйверів та програм зі встановленими на заводі налаштуваннями.
  - Встановлення оновлень, патчів чи сервісних пакетів.
  - Запуск діагностичних інструментів та програм.
  - Надання дозволу на пряме підключення спеціаліста ASUS до Пристрою за допомогою інструментів віддаленої діагностики (якщо це можливо).
  - Виконання інших дій по запиту з ASUS, які можуть допомогти в ідентифікації та вирішенні проблеми.
- Якщо проблема не вирішена віддалено, кол-центр ASUS надасть інструкції про те, як отримати послугу з усунення несправності в умовах Сервісного центру (цей процес має назву «RMA») та може надати Пристрою номер RMA, який слід записати для подальшого відстеження процесу. Більш детальна інформація наведена в розділі 5 цього Гарантійного талону.
- Опис проблеми в формі запиту RMA має бути повним та детальним.
- До форми запиту RMA мають бути додані копії цього Гарантійного талону (заповненого належним чином) та доказу купівлі. (Увага: ASUS залишає за собою право запросити оригінальні документи). Якщо запитувані документи для підтвердження гарантії не надані, то початком Гарантійного терміну буде вважатися дата виготовлення продукту, зафіксована ASUS.



- **Переконайтеся, що перед початком будь-яких дій з обслуговування Пристрою зроблена резервна копія усіх даних, що зберігаються на пристрої та видалена будь-яка особиста, конфіденційна або службова інформація. ASUS може видалити будь-які дані, програмне забезпечення, або встановлені на Пристрій програми без їх відновлення. ASUS не несе відповідальності за втрату, пошкодження або будь-яке використання даних, наявних у Пристрої.**
- У випадку, якщо Пристрій має бути повернутий ASUS для ремонту, його слід запакувати в надійну та безпечну упаковку. Оригінальна упаковка забезпечить кращий захист пристрою під час транспортування. У кожному разі, упаковка повинна відповідати вимогам, зазначеним нижче:
  - Це має бути жорстка неушкоджена коробка.
  - Будь-які ярлики, наліпки з інформацією про небезпечні матеріали та транспортні відмітки мають бути видалені.
  - Усі деталі мають бути загорнуті окремо.
  - Все має бути перекладено м'яким матеріалом.
  - Коробка має бути обклеєна міцною стрічкою, призначеною для транспортування.
  - Коробка не має бути обв'язана лентою або загорнута в папір.
  - Етикетка з адресою має бути одна, на якій вказано чітко та повністю адреси доставки та повернення.
  - Форма запиту RMA має бути всередині пакунку.
- Будь ласка, не кладіть до пакунку нічого окрім самого Пристрою, якщо ASUS прямо не зазначив іншого. Будь ласка, видаліть всі аксесуари, а також будь-які пристрої зберігання даних, що можуть бути знятими, такі як карти пам'яті, диски, флеш-накопичувачі, з Пристрою. ASUS не несе ніякої відповідальності за втрату, пошкодження або знищення аксесуарів або пристроїв зберігання даних, що можуть бути знятими, якщо вони не викликані навмисними або грубими недбалими діями ASUS.
- Якщо Пристрій захищений паролями, їх необхідно або видалити, або надати їх Сервісному центру ASUS: якщо доступ до Пристрою заблокований паролем, ASUS може бути нездатним виявити та усунути всі несправності Пристрою.

- Якщо Пристрій оснащений модулем TPM (Trusted Platform Module), пароль вбудованого чипу безпеки перед завантаженням має бути наданим ASUS.
- Якщо ви бажаєте надати виріб ASUS для обслуговування, надайте нам повний Виріб. ASUS не може виконувати обслуговування, якщо ви надаєте ASUS лише окремі частини, зняті з Виробу.

## **5. Способи надання RMA**

Якщо Пристрій потребує обслуговування (RMA), Вам потрібно доставити його до найближчого сервісного центру ASUS. ASUS може на свій розсуд спростити процедуру, запропонувавши передати Пристрій до магазину, де його було придбано.

Авторизований сервісний центр у м. Київ: "КПОК", вул. Райдужна 25Б, , тел. 0800 504 504

Актуальний перелік усіх авторизованих сервісних центрів ASUS на території України знаходиться на сайті <http://www.asus.ua/> у розділі "Сервіс" - > "Сервісні центри", або за прямим посиланням: [https://www.asus.com/ua-ua/support/Service-Center/Ukraine%20\(Ukrainian\)](https://www.asus.com/ua-ua/support/Service-Center/Ukraine%20(Ukrainian))

Для отримання обслуговування на місці необхідно:

## **6. Винятки з цього обмеженого гарантійного обслуговування**

ASUS не гарантує безперервної або безпомилкової роботи цього Пристрою. Гарантія поширюється тільки на технічні несправності апаратної частини Пристрою протягом Гарантійного періоду та в нормальних умовах експлуатації. Вона поширюється на питання роботи прошивки, але не на будь-які інші питання, пов'язані з роботою програмного забезпечення або пошкоджень або обставин, створених користувачем, таких як, але не обмежуючись нижченаведеним:

- (a) Пошкодження цього виробу (цих виробів), спричинені вами або будь-якою неавторизованою стороною.
- (b) Гарантійна печатка, гарантійна наклейка або серійний номер пристрою видалені, виправлені, зіпсовані або пошкоджені.

- (c) нормальний знос;
- (d) Пошкодження (випадково чи іншим чином) Пристрою, що не впливають на роботу та функцій Пристрою, наприклад, але не обмежуючи: іржа, зміна кольору, текстури або обробки, знос і поступове псування поверхні.
- (e) Пошкодження Пристрою, викликане війною, терористичним актом, пожежею, аварією, стихійним лихом, навмисним або випадковим неправильним використанням, зловживанням, відсутністю чи неправильним технічним обслуговуванням, а також використанням за ненормальних умов.
- (f) Пошкодження Пристрою, викликані неправильною інсталяцією, неправильним підключенням або несправності зовнішнього периферійного пристрою, такого як принтер, оптичний привід, мережева карта або USB-пристрої тощо.
- (g) Пошкодження Пристрою, викликані зовнішньою електричною несправністю або будь-якою аварією.
- (h) Пошкодження Пристрою в результаті використання в умовах, які виходять за границі параметрів зберігання чи довкілля, описаних у Посібнику користувача.
- (i) Пошкодження Пристрою, викликане стороннім програмним забезпеченням або вірусом(ами); або втрати програмного забезпечення чи даних, які можуть статися під час ремонту або заміни.
- (j) Непрацездатність у зв'язку із забутими або загубленими паролями безпеки.
- (k) Непрацездатність або пошкодження Пристрою, викликані забрудненням небезпечними речовинами, хворобами, шкідниками та радіацією.
- (l) Шахрайство, крадіжки, незрозумілі зникнення, або збиток та(або) шкідливі умови, викликані навмисними діями користувача.
- (m) Непрацездатність або пошкодження Пристрою, викликані встановленням і використанням програм розблокування пристрою, які є утилітами для розблокування завантажувача Пристрою, але ведуть до визнання цієї Гарантії недійсною.

## 7. Обмеження відповідальності

За винятком випадків, передбачених у цій Гарантії та в максимальній мірі, дозволеній законом, компанія ASUS не несе відповідальності за прямі, спеціальні, випадкові або непрямі збитки, пов'язані з будь-яким порушенням Гарантії або її умов, або з якоїсь іншої правової теорії, у тому числі, але не обмежуючись, втрату використання; втрату доходів; втрату реальних або очікуваних прибутків (зокрема упущену вигоду за контрактами); втрату використання грошей; втрату очікуваних заощаджень; втрату бізнесу; втрату можливості; втрату прихильності; втрату репутації; втрату, пошкодження або перекручення даних; або будь-які прямі або непрямі збитки чи шкоду, викликані заміною обладнання та майна, будь-які витрати на відновлення або відтворення будь-яких даних, що зберігаються або використовуються з Пристроєм. Вищевказане обмеження не застосовується до претензій щодо смерті або травми, або будь-якої законної відповідальності за умисні та грубі недбалі дії та(або) бездіяльність ASUS. Деякі юрисдикції не допускають виключення або обмеження відповідальності за випадкові або непрямі збитки, тому в тій мірі, в якій така юрисдикція регулює цю Гарантію, вищевказані обмеження можуть не відноситися до користувача.

## 8. Персональні дані

ASUS має потребу збирати, обробляти і використовувати ваші особисті дані, щоб вдосконалити обслуговування; для цього ваші особисті дані можуть передаватися, зберігатися, оброблятися або використовуватися асоційованими компаніями ASUS і постачальниками послуг ASUS в інших країнах.

ASUS зобов'язується дотримуватися чинних законів щодо захисту і безпеки особистих даних і «Політики конфіденційності ASUS» під час зазначених передачі, зберігання, обробки або використання ваших особистих даних. Будь ласка, прочитайте «Політика конфіденційності ASUS» на: [http://www.asus.com/ua-ua/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy](http://www.asus.com/ua-ua/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy).

## 9. Негарантійні випадки

Повернення Пристрою в Сервісний центр ASUS протягом Гарантійного періоду не означає автоматично, що він буде відремонтований безкоштовно. Після отримання Продукту ASUS залишає за собою право перевірити обґрунтованість Гарантії і Запиту на гарантійне обслуговування. Якщо Гарантійний термін закінчився, або якщо застосовується будь-який з винятків, зазначених у розділі 6, такий Запит буде вважатися наданим поза гарантією (Out Of Warranty — OOW).

Якщо Запит на обслуговування визнаний як наданий поза гарантією, споживачеві надається Перелік потрібних сервісних робіт з їх вартістю та пропозицією платного ремонту, яку споживач може прийняти або відхилити. У разі прийняття цієї пропозиції будуть надані рахунки за виконання ремонту, запасні частини та інші витрати, зазначені в Переліку. Споживач повинен оплатити рахунок протягом 4 тижнів з дати надання рахунку-фактури. Ремонт буде завершений тільки після того, як усі розрахунки буде врегульовано.

## 10. Покинута власність

Після того, як Пристрій буде відремонтовано чи замінено, або якщо споживач не погодився з пропозицією з ремонту, ASUS поверне відремонтований або замінений Пристрій за узгодженим способом RMA. Якщо Пристрій не забраний, або якщо доставка за вказаною адресою неможлива, ASUS надішле повідомлення на вказану в Запиті на обслуговування адресу. Якщо Пристрій все ще не забраний протягом 90 днів з моменту відправки повідомлення, ASUS залишає за собою право вимагати відшкодування збитків від споживача, у тому числі вартості зберігання; реалізувати Пристрій відповідно до чинного законодавства та правил; і має регульоване законом право вимагати заставу за неоплачені витрати.

## 11. Гарантія та підтримка

Ця гарантія поширюється на країну покупки.

Пристрій, придбаний у Європейському Союзі має право на Гарантійне обслуговування ASUS на всій території Європейського Союзу.

Ця Гарантія має наступні особливості:

- Процедури обслуговування можуть змінюватись залежно від країни.
- Деякі послуги та(або) запасні частини можуть бути доступні не в усіх країнах.
- Деякі країни можуть мати збори та обмеження, які застосовуються під час обслуговування. Більш детально про них можна дізнатись на сайті підтримки ASUS <http://www.asus.com/ua-ua/support>.
- Локалізовані запчастини (такі як клавіатура чи клавіші) можуть бути замінені на версію, доступну в країні, де ремонт був замовлений.
- Деякі країни можуть вимагати додаткові документи, наприклад, докази купівлі або докази належного ввезення для виконання Міжнародної гарантії та підтримки. Більш детально про них можна дізнатись на сайті підтримки ASUS <http://www.asus.com/ua-ua/support>.

Детальні відомості про місцезнаходження Сервісних центрів ASUS розташовані на веб-сайті: <http://www.asus.com/ua-ua/support/contact-ASUS>.

ASUS залишає за собою право тлумачити положення цієї Гарантії. Інформація в цьому гарантійному талоні може змінюватись без попереднього повідомлення. Повну поточну інформацію про Гарантію ASUS можна дізнатись на сайті підтримки ASUS <http://www.asus.com/ua-ua/support>.

**Гаряча лінія Служби технічної підтримки в Україні: +38 (044) 545-77-27.**

**Офіційний сайт ASUS в Україні: <http://www.asus.ua>**

**Гарантія надана:**

АСУСТек Комп'ютер Інк.

1F., № 15 Лі-Те Роуд, Пейтоу

Тайбей 112

Телефон: + 886-2-2894-3447



# Гарантійний талон ASUS

Дата покупки: \_\_\_\_\_ (ДД/ММ/РРРР)

Назва компанії-продавця: \_\_\_\_\_

Телефонний номер продавця: \_\_\_\_\_

Адреса компанії-продавця: \_\_\_\_\_

Серійний номер